

МОДУЛЬ 11. ОСНОВЫ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ ДЛЯ БИЗНЕСА

- 11.1. Базовые цифровые навыки и открытое правительство
 - 11.2. Порядок получения и использования ЭЦП, порталы электронного правительства, навыки работы в личном кабинете (www.pki.gov.kz и www.egov.kz);
 - 11.3. Порядок и способы получения электронных услуг
 - 11.4. Единый портал государственных закупок www.goszakup.gov.kz
 - 11.5. Электронная коммерция
-

11.1. БАЗОВЫЕ ЦИФРОВЫЕ НАВЫКИ И ОТКРЫТОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

Общение в мессенджере, онлайн платежи, электронные услуги – все это становится частью повседневных дел современного человека.

В 2018 году в каждом регионе Казахстана (в районных центрах, селах и поселках) проходят курсы по обучению населения базовым навыкам цифровой грамотности. Учебные курсы предоставляются бесплатно для всех желающих повысить свою компетенцию по одному, либо четырем навыкам:

1. «Базовые цифровые навыки». Они включают в себя уверенное использование персонального компьютера и ноутбука, мобильных устройств, сети Интернет, а также затрагивают темы безопасности и защиты данных.

2. «Электронное правительство и электронные государственные услуги». Тема охватывает навыки работы с порталом электронного правительства, включающие в себя получение необходимых электронных государственных услуг онлайн, не выходя из дома.

3. «Открытое правительство». Обучение данной теме включает в себя навыки использования четырех компонентов портала открытого правительства: открытые данные, открытые нормативно-правовые акты, открытый диалог и бюджеты.

4. «Электронная торговля». Обучающий блок включает в себя навыки приобретения, продажи и продвижения товаров и услуг онлайн.

В помощь предпринимателям создано множество интерактивных площадок, на которых в режиме реального времени Вы, как бизнесмен, можете получить консультацию по интересующему вопросу, заказать государственную услугу, пройти определенные процедуры, например, по той же регистрации предприятия (подробно о регистрации бизнеса вы ознакомились в модуле 9 «Особенности налоговых режимов»).

Одной из таких площадок является Единый интернет-портал «Территория бизнеса». Введя в строку браузера этот адрес <https://business.gov.kz>, перед Вами откроется страница.

Кроме того на портале можно найти большое количество методических инструкций для открытия бизнеса. А также на данном сайте представлен раздел «Библиотека», где Вы можете найти очень много полезной информации для начинающего предпринимателя. Если Вы все еще думаете над своей идеей, то сборник бизнес-планов, представленный на этом же сайте, может Вам помочь в этом процессе.

В разделе «Онлайн услуги» с помощью фильтров можете найти любую услугу,

которая Вас интересует, найти государственный орган, который оказывает эту услугу. Также много полезной информации вы можете получить на сайте atameken.kz, farmers.kz и др.

Целью «Открытого правительства» является создание прозрачного подотчетного государства, расширение прав и возможностей граждан в управлении государством, усиление борьбы с коррупцией, а также использование новых технологий для повышения эффективности государственного управления.

Открытое правительство состоит из пяти компонентов: открытые данные, открытые НПА, открытый диалог, открытые бюджеты и оценка эффективности деятельности госорганов.

Развитие вышеуказанных компонентов, позволит повысить уровень демократического государства, широкое вовлечение граждан в управление государством, борьбу с коррупцией, мировое доверие, эффективную работу государственных органов, доверие между гражданами и государственными органами, а также привлечение инвестиций.

Открытые данные – это площадка, где размещаются общедоступные данные государственных органов и иных обладателей информации в машиночитаемом виде.

Открытые нормативно-правовые акты (НПА) – это единая площадка для обсуждения разрабатываемых законопроектов, проектов стандартов государственных услуг и разрешительных документов.

Открытые бюджеты – портал в первую очередь был создан для того, чтобы облегчить представление граждан о понятии «бюджета» в государстве и способствовать развитию активной гражданской позиции через общественный контроль за расходованием бюджетных средств.

Открытый диалог – это площадка для установления эффективной обратной связи между госорганами и обществом.

Существуют два пути подписания запроса.

- посредством ЭЦП

- посредством СМС-кода – при отправке обращения Вы должны подтвердить принадлежность обращения Вам путем заполнения кода, который будет выслан в виде СМС-сообщения на телефонный номер, зарегистрированный на портале электронного правительства (получение СМС-сообщения является бесплатным).

Авторизация на портале электронного правительства

Необходимо войти в систему, авторизовавшись по следующим возможностям:

1. Вход по СМС – одноразовому паролю. Указывается ИИН, номер мобильного телефона и заполняется код подтверждения, полученный по СМС – сообщению.

2. Вход по ЭЦП. Выбирается сертификат с указанием пути размещения ЭЦП, установленного на съемном носителе, удостоверении личности либо персональном компьютере (в зависимости от местонахождения ключей). Авторизация производится по открытому ключу «AUTH***».

3. Вход по логину/паролю. При имеющейся регистрации на портале электронного правительства, вход возможен по логину и паролю, ранее установленному самостоятельно. Для получения услуг требуется авторизация по ЭЦП либо СМС.

4. Вход по Сим-карте. При наличии ЭЦП на Сим-карте, необходимо указать ИИН и номер мобильного телефона.

11.2. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЦП, ПОРТАЛЫ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА, НАВЫКИ РАБОТЫ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ (www.pki.gov.kz и www.egov.kz)

Портал электронного правительства egov.kz – это единый механизм взаимодействия государства и граждан, а также государственных органов друг с другом, обеспечивающий их согласованность при помощи информационных технологий. Портал дает возможность услугополучателям дома, на работе, в любом месте, где есть доступ к интернету получить в онлайн-режиме более 400 видов автоматизированных Государственных услуг.

Наиболее востребованными услугами Портала являются электронные справки. Такие как:

- адресная справка;
- справка об отсутствии/наличии судимости;
- справка о зарегистрированных правах (обременениях) на недвижимое имущество и его технических характеристиках;
- справка об отсутствии (наличии) недвижимого имущества;
- получение справки о пенсионных отчислениях.

Веб-портал «Электронного Правительства»

Для упрощения процедур получения Вами, как гражданина или предпринимателя, государственных услуг (регистрация/ перерегистрация предприятия, получение различных справок, сдача отчетности и пр.) функционирует Портал электронного Правительства – www.egov.kz.

Как гражданин на Портале Вы можете подать заявление на регистрацию брака, поставить своего ребенка в очередь в детский сад, подать документы на назначение пособия и выполнить множество других действий.

The screenshot shows the e.gov.kz portal interface. A large black circle highlights the main navigation menu, which is divided into "Гражданам" (Citizens) and "Бизнесу" (Business). The "Гражданам" section includes: Регистрация и развитие бизнеса, Лицензирование и аккредитация, Налоги, Финансы и банковское дело, Промышленность, and Транспорт и коммуникации. The "Бизнесу" section includes: Недвижимость, Интеллектуальная собственность, Культура, религия, СМИ, Медицина, Природные ресурсы и экология, and Сельское хозяйство. Below the navigation menu are buttons for "Очень удобные услуги одним списком" and "Услуги по государственному органам". The right side of the page features a search bar, contact information for the Single Contact Center (1414), and sections for "Получить или предоставить ЭЦП", "Электронные обращения", "Открытое правительство", and "Новости портала".

Но в данном случае нас интересуют возможности, которые сегодня Портал предоставляет предпринимателям. Если Вы планируете открыть бизнес, то **на Портале Вы можете:**

1. Зарегистрировать свой бизнес;
 2. Получить справку о зарегистрированном юридическом лице, филиале и представительстве;
 3. Найти полезную информацию о лицензировании, таможенных услугах и экспорте/импорте товаров в Казахстане;
 4. Подать заявку и получить электронную лицензию на свою деятельность и пр.
- При этом, государственные услуги Вы можете получить:
- при наличии компьютера и доступа в Интернет – по адресу www.egov.kz;
 - через мобильное приложение EGOV (бесплатно на AppStore/Play market);
 - в Центрах обслуживания населения.

Но, прежде чем стать пользователем Портала Вам необходимо:

1. Пройти процедуру регистрации на портале;
2. Получить электронную цифровую подпись или ЭЦП.

Если Вы спросите, зачем нужна ЭЦП, то ответ очень прост, для обеспечения информационной безопасности и законности совершаемых операций. ЭЦП можно получить двумя способами (на Ваш выбор):

1. Записать ЭЦП на чип удостоверения личности нового образца. Для этого необходимо обратиться в ближайший ЦОН, предъявив удостоверение личности. Дальнейшая работа с ЭЦП, записанной на удостоверении личности, возможна при наличии специального карт-ридера. Подробнее об этом вы можете узнать на веб – портале «электронного правительства».

2. Подать онлайн-заявку на получение ЭЦП и сохранить ее на компьютер. В этом случае также необходимо обратиться в ЦОН для подтверждения поданной заявки. Процедура подачи онлайн-заявки состоит из трех шагов, представленных ниже (Шаг 1 – Изучение инструкции и установка программного обеспечения, Шаг 2 – Подача онлайн – заявки, Шаг 3 – Подтверждение онлайн-заявки и получение ЭЦП).

ПОМНИТЕ, на сайте Вы найдете Инструкцию по установке ЭЦП.

И так, допустим Вы получили и установили ЭЦП, попробуем пошагово зарегистрироваться на Портале Электронного Правительства.

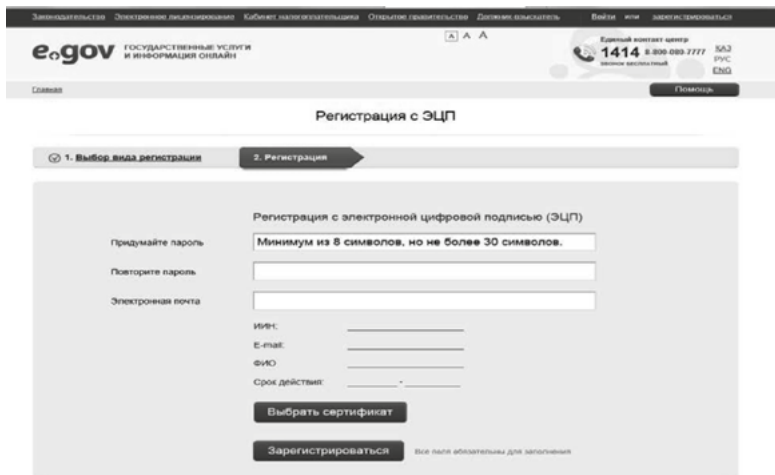
Шаг 1. Заходим на сайт www.egov.kz.

Шаг 2. Если мы впервые на данном Портале, то для начала необходимо зарегистрироваться. В правом верхнем углу выбираем «ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ», появляется такая страница.



Шаг 3. На следующем шаге ознакомившись с Пользовательским соглашением, ставим галочку на «Пользователь подтверждает что, ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их», и выбираем «РЕГИСТРАЦИЯ С ЭЦП».

Шаг 4. Появляется поле (см. ниже), заполняем все данные. Выбираем свой ЭЦП и нажимаем «ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ».



Теперь у Вас есть личный кабинет на Портале Электронного Правительства. Как результат, теперь не выходя из дома, Вы сможете заказывать интересующую Вас государственную услугу.

11.3. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

Е-лицензирование

В Модуле 10 приведена информация о действующих разрешениях, уведомлениях, правилах и стандартах, регулирующих сферу предпринимательства.

Государство оказало Вам значимую помощь автоматизировав процесс лицензирования и разрешительных документов. То есть сегодня существует прозрачный механизм информационного взаимодействия между государственными органами – лицензиарами и бизнес-сообществом.

Через **Портал «Е-лицензирование»** Вы можете:

Получить информацию о порядке получения лицензии и разрешительных документов, ознакомиться с квалификационными требованиями и перечнем необходимых документов, для получения какого-либо вида разрешения;

Подать электронное заявление на получение, переоформление, при этом исключена необходимость уставных документов организации, документов, удостоверяющих личность заявителя, иных сведений, которые можно получить из государственных информационных систем;

Он-лайн оплатить государственные пошлины при подаче заявления на получение лицензии и приложения к лицензии, а также разрешительных документов посредством «Платежного шлюза «Электронного правительства»;

Контролировать сроки и статус рассмотрения Ваших электронных заявлений;

Хранить электронные документы в личном кабинете;

Предоставлять отчетность по лицензиям в государственный орган в электронном виде;

Проверять действительность лицензии и разрешительных документов на Интернет-ресурсе.

Чтобы уведомить государственные органы о начале предпринимательской деятельности, или получить разрешение на какой-либо вид деятельности, Вам необходимо пройти на сайте <http://elicense.kz>.

The screenshot displays the eLicense portal interface. At the top, there is a header with the logo and navigation links. Below the header, a main menu lists various categories such as 'Безопасность', 'Образование', 'Естественные монополии', 'Обслуживание', 'Защита конкуренции', 'Охрана окружающей среды', 'Здравоохранение', 'Промышленность и технологии', 'Земельные отношения', 'Сельское хозяйство', 'Импорт, экспорт товаров', 'Строительство', 'Культура и связь', 'Транспорт', and 'Недропользование'. A 'Популярные услуги' section lists services like 'Минимальная деятельность' and 'Специальная инвестиционная деятельность'. A 'ЦОН' section lists 'Самостоятельная проверка в ЦОН', 'Получить документ', and 'Проверить документ'. A 'Новости портала' section contains three news items with dates and brief descriptions.

Пошаговая инструкция регистрации на данном Портале представлена в Модуле 10. Там же Вы найдете пошаговый пример «Уведомление о начале деятельности в качестве индивидуального предпринимателя».

Система электронного лицензирования интегрирована с информационными системами налоговых и таможенных органов, электронных государственных закупок, Национального банка, и других государственных органов. По этой причине значительно сокращено количество документов, которые могли бы потребовать от Вас лицензиары, если бы процесс не был автоматизирован.

Региональная карта развития предпринимательства

Еще одна площадка, которая была создана в помощь Вам при поддержке Национальной палаты предпринимателей – Региональная карта развития предпринимательства. Это своего рода бизнес-навигатор.

Пройдя на сайт <http://www.businessnavigator.kz> Вы увидите такую карту:

На данном сайте представлена всесторонняя информация о возможностях развития предпринимательства в каждом регионе страны.

Региональная карта развития предпринимательства отвечает на четыре главных вопроса предпринимателя:

1. Что производить в регионе?

- На чем специализируется регион?
- Какие факторы определяют экономическую специализацию?
- Какие рынки ключевые для предпринимателей региона?
- Какие ниши есть на ключевых рынках?

2. Где экономически целесообразно заниматься предпринимательской деятельностью?

- Где находятся точки экономической концентрации в регионе?
- Какие факторы ключевые в регионе?
- В чем заключается конкурентное преимущество региона/района?

3. Кто из бизнес-субъектов может стать локомотивом развития?

- Кто в регионе способен к росту в заданных экономических и рыночных условиях?
- Каков потенциал бизнес-сообщества региона?

4. Какова реальная бизнес среда региона?

- Какие барьеры имеют первостепенное значение?
- Какие сложности испытывают предприниматели региона?

Например, кликнем на карте Карагандинскую область, получим следующее:

Здесь содержится информация по минерально-сырьевой базе, природно-климатическим условиям, бизнес-климату, инфраструктуре и рынкам сбыта. Эту информацию полезно изучить перед началом своей деятельности, при разработке бизнес-плана. Так, например, зная на каких рынках сбывают свою продукцию Ваши конкуренты, Вы сможете разработать свою собственную стратегию.

11.4. ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК www.goszakup.gov.kz

Еще одной полезной площадкой для Вас может быть Единый портал государственных закупок, то есть это единая точка доступа к электронным услугам электронных государственных закупок.

Пройти на данный портал Вы можете по адресу <http://www.goszakup.gov.kz>.

www.goszakup.gov.kz

Социальная версия | Мобильная версия
Хранилище документов | Старая версия

Введите текст для поиска

Календарь | Русские | Новые лоты

Сегодня: 02.04.2017 19:22

Главная • Справка • Закупка • Отчетность • Ресурсы • Архив • О нас

Добро пожаловать

Мы рады приветствовать Вас на Web-портале государственных закупок Республики Казахстан. Система предоставляет единую точку доступа к электронным услугам в сфере государственных закупок и позволяет осуществлять участие в государственных закупках в качестве заказчика, организатора и поставщика с любого компьютера подключенного к сети Интернет.

НОВОСТИ САЙТА ВЕБ-ПОРТАЛА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК

УВАЖАЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ WEB-ПОРТАЛА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК!

Сообщаем, что ТОО «Центр электронной коммерции» (далее Центр), являясь единым оператором в сфере электронных государственных закупок, осуществляет развитие, внедрение, информационно-техническое сопровождение и эксплуатацию государственных информационных систем в сфере государственных закупок согласно требованиям, которые предоставляет ГУ «Министерство финансов РК» (далее - Министерство), как владельцу автоматизированной интегрированной информационной системы «Электронные государственные закупки» (далее - АИИС ЭГЗ).

Таким образом, в случае разногласий нормы законодательства о государственных закупках, либо необходимости внесения изменений в функционал АИИС ЭГЗ - Центр рекомендует обращаться в Министерство.

УВАЖАЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ WEB-ПОРТАЛА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК!
30.03.2017

Сообщаем, что в ИИС «Централизованные унифицированные лицевые счета» с 21.00 часов 30 марта 2017 года будут проводиться профилактические работы, в связи с чем на Web-портале государственных закупок Республики Казахстан получение сведений о налоговой задолженности не будут обрабатываться.

Количество опубликованных Лотов
17005089

ЗАКАЗЧИК | **ПОСТАВЩИК**

- Инструкция по использованию ЭДП
- Инструкция по работе на портале
- Шаблон wniosku годового плана ГЗ
- Часто задаваемые вопросы
- Рекомендуемые программы

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Перед обращением в техническую поддержку пожалуйста, ознакомьтесь с инструкциями и часто задаваемыми вопросами. Технические контакты

Данный Портал полезен для Вас по следующим причинам:

- здесь есть информация по всем проводимым государственным закупкам;
- если Вы планируете оказывать какую-либо услугу, поставлять товар или услугу государственному органу, то государственные закупки проводятся на этом Портале;
- обмен электронными документами между заказчиком и потенциальным поставщиком происходит также через этот Портал

СПОСОБЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК

Согласно Закону «О государственных закупках» государственные закупки осуществляются одним из следующих способов:

- конкурс;
- запрос ценовых предложений;
- из одного источника;
- аукционы;
- товарные биржи.

Веб-портал государственных закупок – государственная информационная система, предоставляющая единую точку доступа к электронным услугам электронных государственных закупок.

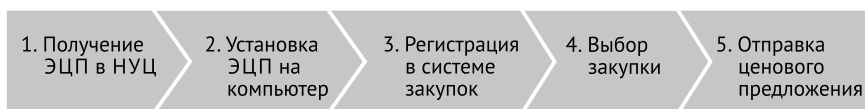
Автоматизированная интегрированная информационная система «Электронные государственные закупки» (далее – АИИС «ЭГЗ») предназначена для проведения государственных закупок в режиме реального времени. Для этого Система обеспечивает публикацию информации о потребностях заказчиков на поставку товаров, работ, услуг, их консолидацию, проведение закупочных процедур, определение поставщика, заключение электронных договорах и их исполнения на веб-портале государственных закупок.

Для участия в **электронных государственных закупках** требуется:

- **Получить электронные сертификаты** в Национальном удостоверяющем центре
- **Зарегистрироваться** в качестве пользователя и зарегистрировать свою организацию в качестве участника веб-портала государственных закупок с ролью заказчика, организатора или поставщика (необходимо наличие ЭЦП).
- **Войти в систему** по сертификату и принять участие в электронных государственных закупках.

Инструкцию по участию в госзакупках вы можете получить в Едином портале государственных закупок www.goszakup.gov.kz (в левой верхней части нажмите *?справка* -> *инструкция пользователя* -> *инструкция поставщика* далее выбираем инструкцию по способам участия в госзакупках) В случае возникновения вопросов и трудностей по участию в государственных закупках можете нажать в верхнем правом углу часто задаваемые вопросы или позвонить по номеру технической поддержки 8 (7172) 72-90-90, либо обратиться консультантам по госзакупкам в региональную палату предпринимателей. Также для участия в госзакупках имеется Портал закупок «Самрук-Қазына». На данный портал Вы можете зайти по информационной системе электронных закупок на новой платформе ИСЭЗ 2.0, размещенной по адресу: www.zakup.sk.kz. Для участия в закупках, Вам необходимо пройти регистрацию в Системе.

5 шагов для участия в закупках резидентов Республики Казахстан



Руководство по регистрации и обучающий материал размещены на веб-сайте: www.zakup.sk.kz

11.5. ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ

Мировой e-commerce растет мощными темпами. В ТОП-10 стран по объему рынка e-commerce входят Китай, США, Британия, Япония, Германия, Франция, Южная Корея, Канада, Россия, Бразилия.

В Казахстане доля онлайн торговли от всего ритейла составляет около 1-1,5%, но ежегодно рынок e-commerce растет на 30%. По данным лидера онлайн-торговли Казахстана Satu.kz, в 2017 году на маркетплейсе казахстанцы купили товаров на 20,144 млрд тенге, а средний чек одной онлайн-покупки вырос на 19% и составил составил 34 742 тенге.

Что такое электронная торговля?

Электронная торговля – это предпринимательская деятельность по реализации товаров, работ и услуг, осуществляемая посредством сетей телекоммуникаций.

В частности, благодаря электронной торговле население получает доступ к большому количеству товаров по более низким ценам.

Электронная торговля товарами – это предпринимательская деятельность по реализации товаров физическим лицам, осуществляемая посредством информационных технологий через интернет-магазин и (или) интернет-площадку при одновременном соблюдении следующих условий:

- оформление сделок по реализации товаров осуществляется в электронной форме;

- оплата за товары производится безналичным платежом;

- наличие собственной службы доставки товаров покупателю (получателю), либо наличие договоров с лицами, осуществляющими услуги по перевозке грузов, курьерскую и (или) почтовую деятельность.

Почему стоит покупать в сети интернет?

1. **Удобство.** Первой причиной, почему стоит покупать одежду, бытовую технику, парфюмерию и др. вещи в интернете является **удобство** такого вида покупок. Вам не нужно ездить на ближайший базар, ходить по магазинам тратя при этом ваши силы и время. Вы легко можете найти понравившуюся вам вещь в интернет-магазинах flip.kz, lamoda.kz и др. Плюсом будет ещё и то, что интернет-магазины работают круглосуточно без перерывов и праздников. Также, в интернет-магазинах не бывает очередей. Это будет особенно удобно занятым людям или же тем, кто не любит простаивать в очереди, чтобы купить желанный товар.

2. **Экономия средств.** Чаще всего интернет-магазины предлагают свои товары по цене ниже рыночной. Владелец магазина экономит на аренде помещения, на обслуживающем персонале и коммунальных счетах. Это позволяет накидывать на стоимость товара низкую маржу, что делает товар в среднем на 20-30% дешевле чем на базарах и торговых домах.

3. **Ассортимент.** Третьим преимуществом онлайн покупок будет огромный ассортимент. Даже если вы живете в очень маленькой деревне, благодаря интернет-магазину вы имеете доступ ко всем товарам. В интернет-магазинах вы сможете найти не меньший выбор одежды, техники, парфюмерии, чем на местном рынке. К примеру, на интернет-магазине flip.kz вас ждёт внушительный ассортимент одежды, а в интернет-магазине technodom.kz вы найдете технику с доставкой на дом в любую точку Казахстана.

4. **Возможность примерить вещь на дому.** Большинство интернет-магазинов предоставляют своим клиентам возможность примерить купленную вещь дома при доставке. Если товар вам не подходит – вы можете его вернуть курьеру и оставить подходящий для вас по размеру.

5. **Удобные способы оплаты** завершают список причин, почему стоит покупать вещи через интернет. Это может быть как оплата карточками, так и оплата наличными при получении товара на Казпочте или курьером.

Ну и напоследок, все покупки в интернете также хорошо защищены законом “О защите прав потребителей”, согласно которому вы сможете вернуть любой купленный онлайн товар продавцу в течении 14 дней и получить обратно ваши деньги.

Возможности электронной торговли

1. Оформление заказа.

- Необходимо определиться видом товара: одежду, еду, книги, украшения и т.д.
- Если товар определен, нужно набрать в поисковике: «книга онлайн». Пройдя по ссылкам, Вы найдете понравившийся вариант.
- Либо есть известные сайты. Например, amazon.com, ebay.com – чтобы заказать из Америки и Европы.

2. Оплата.

Выбрав необходимые товары, пользователь обычно имеет возможность тут же на сайте выбрать метод оплаты.

1) Банковская карта – безналичный вид расчёта.

2) Терминалы – оплата производится в уличных платёжных терминалах.

3) Наличный расчёт – товар оплачивается курьеру наличными деньгами при получении покупателем товара.

4) Наложённый платёж – товар оплачивается на почте при получении.

Следует обратить внимание на то, что существуют способы оплаты, подверженные мошенническим операциям и вследствие этого не используемые честными интернет-магазинами:

- Перевод по Western Union. Данный вид перевода применим только между частными лицами, нет возможности отзыва или опротестования платежа.
- SMS-платежи на короткий номер с неизменяемой суммой. Нет возможности отзыва или опротестования платежа. Маленькие суммы, отсутствие квитанций. По причине своей простоты часто используется в различных мошеннических схемах, и обычно не применяется серьёзными интернет-магазинами, работающими, как говорилось выше, через специализированные платёжные системы.

3. Доставка

После оплаты заказа с покупателем связывается продавец и уточняет место и время, в которое следует доставить заказ.

Доставка осуществляется:

- собственной курьерской службой;
- компанией предоставляющей услуги доставки;
- по почте – посылкой или бандеролью.

Как открыть интернет-магазин?

Сегодня интернет-магазины становятся все более популярными в мире. Люди покупают в интернет-магазинах практически все, от продуктов питания до бытовой техники. Покупать в Интернете гораздо проще и удобнее, это можно делать, не выходя из дома. Интернет-магазины могут быть разными, как большими, так и маленькими. Создать интернет-магазин может любой человек, который хочет что-то продавать и обладает необходимыми знаниями.

Интернет-магазин – это сайт, торгующий товарами посредством сети Интернет. Позволяет пользователям в сети интернет, в своём браузере или через мобильное приложение, сформировать заказ на покупку, выбрать способ оплаты и доставки заказа, оплатить заказ.

Для того что бы создать интернет-магазин и продавать товар, прежде всего необходимо:

1. Определить, что именно вы планируете продавать.
 2. Сеть Интернет – что бы получать заказы в режиме онлайн, поддержка клиентов через почту, и другие веб сервисы.
 3. Помещения для склада-офиса место, где будет находится ваш офис-склад, где будут складироваться товары и адрес, где можно бы отдать заказанный клиентом товар, в режиме «самовывоза».
 4. Персонал – оплата работы администратора, водителя, кладовщика, мастеров т.е. все люди, которые будут обеспечивать вашу работу.
 5. Хостинг в сети интернет – это специальный компьютер, который будет находится в сети интернет, на нем будет работать ваш интернет-магазин.
 6. Доменное имя – удобное, яркое название английскими буквами, которое легко будет запоминаться (например: domen.kz).
- Также есть компании которые занимаются разработкой интернет-магазинов.

В целом, использование различного рода электронных услуг позволяет не только облегчить текущую деятельность предпринимателей, но и значительно расширить возможности ведения бизнеса как в стране, так и за ее пределами. Далее в заключительном модуле 12 «Защита бизнес-проекта» вы можете освоить навыки публичных выступлений и эффективной презентации своего бизнеса.